

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»

_____ **А.Е.Половинкин**
«___» _____ **2023** г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Потребитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса):

Условия оказания услуг (процесса):

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки юридическим лицом (далее - заявитель), которое имеет намерение заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>1) Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»:</p> <p>а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:</p> <p>в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор;</p> <p>в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;</p> <p>величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;</p> <p>срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала</p>	Письменное заявление потребителя	За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 п.18, 18.1, изложен в новой редакции

снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;

б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);

в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;

г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);

д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;

е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

ж) проект договора - по желанию заявителя;

з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).

2) В случае если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора, ранее заключенного заявителем с ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ», и если заявитель имеет намерение вновь заключить договор с ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» и в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в сетевую организацию заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации, указанной в вышеуказанном подпункте "а", с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные в подпунктах «б» - «з», заявитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» при заключении предыдущего договора, а

		при отсутствии таких изменений ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» при заключении договора использует документы, предоставленные ей при заключении предыдущего договора.			
2.	Рассмотрение заявления и представленных документов	<p>1) ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.</p> <p>2) В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в вышеуказанном подпункте «а», ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом заявителя.</p> <p>3) При наличии оснований для отказа от заключения договора ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» не позднее 30 дней с даты получения заявления или проекта договора, направляет заявителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов.</p>	<p>Письменный ответ ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» (подписанный проект договора, мотивированный отказ, протокол разногласий к проекту договора).</p> <p>Письменный ответ (уведомление) ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»</p> <p>Письменный ответ ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» с приложением обосновывающих документов</p>	<p>В течение 30 дней с даты получения документов от заявителя</p> <p>В течение 6 рабочих дней с даты получения документов</p> <p>В течение 30 дней с даты получения документов</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.20, 21, 27)</p>
3.	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	<p>1) Заявитель, получивший от ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ».</p> <p>2) В случае если заявитель направляет в адрес сетевой организации подписанный со своей стороны проект договора, до завершения процедуры тех. присоединения, исполнение обязательств по договору осуществляется начиная с указанных в договоре даты и времени, но не позднее даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении энергопринимающих устройств.</p>			<p>Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 п. 22 п.23- в редакции Пост. Правительства РФ № 95 от 10.02.2014 г.</p>

4.	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Потребителем и ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ».			
5.	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>В случае если одной из сторон до окончания срока действия договора предложение о заключении нового договора, отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора</p> <p>ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), направить потребителям, в интересах которых он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией.</p> <p>Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети.</p>	Письменный ответ (уведомление) ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»	В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (в п.32 – внесены изменения Пост. Правительства РФ от 26.08.2013 г.)
6.	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии,	ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» уведомляет Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям, не менее чем за 3 дня до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями.	Плановые заявки	Подаются до 12 часов накануне производства работ, если вывод оборудования не связан с обесточиванием потребителей и подготовкой схемы сети. До 12 часов за трое суток до производства работ, если вывод	

	<p>влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.</p>			<p>оборудования связан с подготовкой схемы сети и отключением потребителей II и II категории. За 10 суток до производства работ, если вывод оборудования в ремонт связан с отключением потребителей I категории. Может быть подана в любое время суток.</p>	
7	<p>Допуск уполномоч. представителе й потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Беспрепятственно допускать в срок, указанный в заявке Потребителя, представителей Потребителя, к приборам коммерческого учета, находящимся в собственности или на ином законном основании у ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ».</p>		<p>Срочная заявка</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (пп. д п. 15</p>

8	<p>Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик приборов учета</p>	<p>1) Собственник энергопринимающих устройств, имеющий намерение установить в отношении таких энергопринимающих устройств систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, либо заменить ранее установленные систему учета или прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета, обязан направить письменный запрос в адрес ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета заявление о необходимости оборудования точки поставки приборами учета с указанием подлежащей оборудованию точки поставки и необходимых технических требований к приборам учета. В таком запросе должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none">- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;- метрологические характеристики прибора учета (класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета);- предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. <p>2) ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» в течение в течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств, осуществляет согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. Ответ о согласовании или об отказе в согласовании должен быть направлен лицу, направившему запрос, не позднее 15 рабочих дней со дня получения такого запроса сетевой организацией.</p>	<p>Письменный запрос потребителя</p> <p>Письменный ответ ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»(согласование/ мотивированный отказ).</p>	<p>За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении</p> <p>В течение 15 рабочих дней с даты получения документов</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 148)</p>
---	---	--	--	---	---

		<p>(наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям законодательства в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>По окончании проверки устанавливаются контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ», а в случае если ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» не явилось в согласованные дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком, участвующим в процедуре допуска.</p> <p>Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию; - фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явились для участия в указанной процедуре; - лица, которые должны принимать участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие; - характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в - эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска; - решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа. <p>В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;</p> <p>наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия</p>	<p>контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаки визуального контроля</p> <p>Составление ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» акта допуска прибора учета в эксплуатацию/отказ в допуске с указанием причин</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>решения о допуске прибора учета в эксплуатацию; лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия; результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию (при наличии); дата следующей поверки.</p> <p>Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством РФ, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.</p> <p>В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия представителем ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ», который явился для участия в процедуре допуска. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>			
--	--	--	--	--	--

10	Снятие контрольных показаний приборов учета	<p>1) Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется не чаще 1 раза в месяц ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ».</p> <p>ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний сетевая организация доводит до сведения потребителя.</p> <p>ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.</p> <p>В случае недопуска ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>После этого ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» повторно направляет потребителю указанное уведомление.</p> <p>Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки).</p> <p>Результаты контрольного снятия показаний ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» оформляет актом контрольного снятия показаний.</p> <p>ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.</p>	<p>Письменное уведомление ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»</p> <p>Акт о недопуске к приборам учета</p> <p>Повторное письменное уведомление ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» потребителю</p> <p>Акт контрольного снятия показаний ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»</p>	<p>1 раз в месяц в соответствии с планом-графиком</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 169, 170, 171)</p>
11	Прием показаний приборов	<p>Для потребителей - юридических лиц прием осуществляется в срок до 25 числа расчетного месяца путем предоставления потребителем акта снятия показания, подписанного руководителем предприятия,</p>	<p>Акт снятия показания</p>	<p>За одно посещение</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв.</p>

	учета от потребителя	скрепленный печатью. Для потребителей - физических лиц прием осуществляется один раз в месяц показания приборов учета потребленной электроэнергии (в счетах-извещениях, счетах-квитанциях).			Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 161)
12	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, проверки или замены	<p>1) Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа в адрес ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»</p> <p>Заявка должна содержать сведения</p> <ul style="list-style-type: none"> - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); - контактные данные, включая номер телефона; - предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления. <p>2) ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.</p> <p>ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки</p>	<p>Письменная заявка потребителя</p> <p>Письменные показания потребителя</p> <p>Письменное согласование</p>	<p>За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении</p> <p>В течение 5 рабочих дней со дня получения</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149)</p>

		<p>обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.</p> <p>В согласованные дату и время ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» в акте проверки.</p> <p>В случае если ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.</p> <p>В случае если ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями.</p>	<p>(уведомление) ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ » потребителя</p>	<p>заявки</p>	
13	Расчет объема переданной	Объема отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяются по показаниям расчетных приборов учета			

	электрической энергии потребителя	электрической энергии.			
14	Контроль показателей качества электрической энергии	<p>Контроль качества электрической энергии в точках присоединения потребителей электрической энергии проводит ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ». Точки контроля выбираются в соответствии с нормативными документами, утвержденными в установленном порядке.</p> <p>Периодичность измерений показателей КЭ устанавливаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для установившегося отклонения напряжения — не реже двух раз в год в зависимости от сезонного изменения нагрузок в распределительной сети центра питания, а при наличии автоматического встречного регулирования напряжения в центре питания — не реже одного раза в год. При незначительном изменении суммарной нагрузки центра питания и неизменности схемы сети и параметров ее элементов допускается увеличивать интервал между контрольными измерениями для установившегося отклонения напряжения; - для остальных показателей — не реже одного раза в 2 года, при неизменности схемы сети и ее элементов и незначительном изменении нагрузки потребителя, ухудшающего качество электроэнергии. <p>Минимальная продолжительность измерений ПКЭЭ для оценки их соответствия требованиям ГОСТ 13109-97 или договору на пользование электрической энергией равна 24 часам. Общая продолжительность измерений ПКЭЭ при сертификационных и арбитражных испытаниях, а также инспекционном контроле за сертифицированной электрической энергии должна составлять 7 суток.</p>			
15	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих	<p>В случае отклонения потребителя услуг от установленных договором значений соотношения потребления активной и реактивной мощности в результате участия в регулировании реактивной мощности по соглашению с ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» он оплачивает услуги по передаче электрической энергии, в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию, поставляемую ему по договору энергоснабжения, с учетом понижающего коэффициента, устанавливаемого в соответствии с методическими указаниями, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.</p>			<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.16)</p>

	<p>устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя</p>	<p>По факту выявления ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности составляется акт, который направляется потребителю.</p> <p>Потребитель электрической энергии в течение 10 рабочих дней с даты получения акта письменно уведомляет о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, или о невозможности выполнить указанное требование и согласии на применение повышающего коэффициента к стоимости услуг по передаче электрической энергии.</p> <p>Указанный срок не может превышать 6 месяцев. В случае если по истечении 10 рабочих дней уведомление потребителем услуг не направлено, ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» применяет повышающий коэффициент к тарифу на услуги по передаче электрической энергии (в том числе в составе конечного тарифа (цены) на электрическую энергию).</p> <p>Убытки, возникающие у сетевой организации или третьих лиц в связи с нарушением установленных значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, возмещаются лицом, допустившим такое нарушение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.</p>	<p>Акт ООО «Электроцит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»</p> <p>Письменное уведомление с указанием срока обеспечения соблюдения установленных характеристик/ о невозможности выполнить указанные в акте требования</p>	<p>В течение 10 дней с даты получения акта</p>	
16	<p>Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии</p>	<p>Потребитель письменно уведомляется об ограничении режима потребления с указанием даты предполагаемого введения ограничения режима потребления, которая не может наступить до истечения 5 рабочих дней с даты получения уведомления.</p> <p>В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, потребителю вводится частичное ограничение режима потребления на указанный в уведомлении срок.</p> <p>В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления потребителю вводится полное ограничение режима, через 3 рабочих дня с даты введения частичного ограничения режима потребления.</p>	<p>Письменное уведомление потребителя</p> <p>Введение частичного ограничения</p> <p>Введение полного ограничения</p>	<p>За 5 рабочих дней до введения предполагаемого ограничения</p> <p>Через 3 рабочих дня с даты введения частичного огранич</p>	

17	Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного о потребления электрической энергии	<p>Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.</p> <p>Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.</p> <p>Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.</p> <p>Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.</p>	<p>Акт о неучтенном потреблении электрической энергии</p> <p>Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии</p> <p>Сопроводительное письмо</p> <p>Счет на оплату</p>	<p>В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 192, 194, 196)</p>
18	Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони	<p>Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:</p> <p>1) Потребитель, составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ», к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.</p> <p>2) Сетевая организация обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассмотреть его, подписать и направить 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10</p>	<p>Письменное заявление потребителя (Проект акта)</p> <p>Письменный ответ ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ»(подписанный 1</p>	<p>За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении</p> <p>В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта.</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 п.31(4)</p>

		<p>рабочих дней.</p> <p>При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.</p> <p>В случае несогласия ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «Энергобытьобслуживание».</p> <p>Корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони:</p> <p>а) при изменении схемы внутреннего электроснабжения потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;</p> <p>б) при изменении технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;</p> <p>в) в других случаях, которые определяются при составлении акта.</p>	<p>экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями).</p>		
19	Выдача документов,	ООО «Электрощит» - ЭНЕРГОСЕТЬ» представляет потребителю	Акт оказания услуги по	В срок не позднее 5 числа месяца,	

	<p>предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур</p>		<p>передаче электрической энергии за расчетный период Акт выполненных работ по технологическому присоединению Счет-фактуру</p>	<p>следующего за расчетным В срок не позднее 5 числа даты выполнения работ В срок не позднее 5 числа даты выполнения работ</p>	
--	---	--	--	--	--